

AVISO INFORMATIVO DE DATOS PERSONALES

FORMULARIO: SUGERENCIAS E INCONFORMIDADES PUCE

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Pontificia Universidad Católica del Ecuador en adelante “PUCE” o la “Universidad”, con domicilio principal en la Av.12 de Octubre 1076 y Roca, telf. 02299 1700, y correo: dac@puce.edu.ec. El responsable del tratamiento conserva una base de datos en los que constan sus datos personales y cuenta con medidas técnicas, físicas, administrativas, organizativas y jurídicas para garantizar la protección y seguridad de sus datos.

2. Categorías y elementos de datos personales

Los datos personales que tratamos son los siguientes:

- a. **Identificación:** número de cédula, nombres, apellidos.
- b. **Contacto:** número de celular, correo electrónico
- c. **Datos Académicos:** ultimo nivel de estudios cursado en la PUCE, formación académica, facultad
- d. **Preferencias:** Opiniones, intenciones, intereses, sugerencias, inconformidades, felicitaciones y grado de satisfacción respecto de los servicios que le ofreció la PUCE durante su requerimiento personal o académico.

3 Tipo de tratamiento, finalidad y base legal

Tipo de tratamiento	Finalidad	Base legal
La PUCE podrá realizar diversas actividades relacionadas con el tratamiento de los datos personales que nos proporcione, incluyendo (pero no limitándose a): obtener, utilizar, registrar, almacenar, transferir, comunicar, ceder, conservar, consultar, eliminar y cualquier otro uso necesario para los fines establecidos. Se aclara que el sistema contempla tres categorías: Público (requiere ingreso de datos).	(i) Procesar la información obtenida bajo estricta confidencialidad para dar seguimiento y emitir respuestas a los usuarios sobre los eventos reportados.	La base legal para las finalidades descritas es el consentimiento del titular de datos personales
	(ii) Permitir que la Universidad, a su criterio se comunique con usted para solicitarle información adicional o comunicarle información relevante.	
	(ii) Permitir que su información repose en la base de datos de la PUCE con fines de consulta e investigativos.	
	(iii) Retroalimentar a la persona interesada sobre el estado de su evento.	
	(iv) Mejorar los servicios	



Confidencial (requiere ingreso de datos).	prestados en caso de inconformidad expresa.	
Anónimo (no requiere ingreso de datos).	(v) Obtener opiniones constructivas para el mejoramiento de los servicios que ofrece la PUCE.	
	(vi) Identificar problemas o aciertos en servicios prestados por la PUCE.	
	(vii) Evaluar el desempeño de los trabajadores que brindan servicios a la comunidad universitaria y al público en general.	
	(ix) Determinar los servicios y procesos deficientes para poder realizar las respectivas mejoras.	

No se prevén finalidades posteriores para el tratamiento de sus datos.

1. Tiempo de conservación

Sus datos serán conservados durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las finalidades declaradas. La PUCE informa a los titulares de datos personales que el tiempo de conservación puede variar según la naturaleza de los datos y los requisitos legales y regulatorios aplicables.

2. Derechos de los titulares

La PUCE reconoce a los titulares de datos personales el ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, revocatoria de consentimiento, oposición, suspensión, portabilidad de sus datos, y los demás reconocidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Puede ejercer sus derechos a través del correo electrónico a dac@puce.edu.ec

El retiro de su consentimiento no tiene efecto retroactivo. Es decir, no convierte en ilegítimo el tratamiento de datos personales efectuado antes del retiro o modificación del consentimiento.

3. Transferencias

No se prevén transferencias nacionales e internacionales de datos. Sin embargo, en el caso de transferencias internacionales estas se realizarán garantizando las medidas adecuadas de protección de datos y cumpliendo estrictamente con las disposiciones legales aplicables.

4. Efecto de entrega, negativa de entrega de datos, o suministro de datos erróneos

La entrega de sus datos personales tiene como efecto dar seguimiento y emitir respuestas a los usuarios sobre los eventos reportados. Si usted no proporciona sus datos a la PUCE o lo hace de manera errónea no podrán ser tratados y, por lo tanto, puede ser que el proceso no continúe.